

modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario junto con su pedido si desea desistir de él)

A la atención de EdenShop., con NIF 25664015V y domicilio en Calle Manuel Vargas 5 de Málaga.

D./Dña. _____, mayor de edad, con DNI nº _____ (del cual se adjunta copia) y domicilio en _____, nº _____, piso _____, del municipio de _____, por la presente pongo en su conocimiento que desisto de mi pedido nº _____ recibido en fecha _____.

Recuerde que si quiere facilitarnos algún otro dato adicional, puede hacerlo en el siguiente espacio:

Firma del cliente

Fecha

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir de su pedido en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de recepción de su pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos una notificación, indicando su nombre, dirección completa de servicio, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca, por ejemplo, esta carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico.

Puede enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca remitiéndolo a la dirección de correo electrónico hola@edenshop.es. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

El producto del que se ejercita el derecho de desistimiento deberá ser enviado a la siguiente dirección:

Edenshop
C/ Manuel Vargas 5
29003 Málaga

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, excluidos los gastos de envío de retorno, gastos de aduanas (en su caso) y gastos de financiación (en su caso).

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado en el plazo de 14 días desde la recepción del pedido por nuestra parte. Si el pago fue "contrareembolso" será necesario que el cliente envíe un número de cuenta bancario con el mismo titular que el titular del pedido.

La mercancía debe devolverse perfectamente protegida, utilizando los embalajes originales, y deben incluirse todos los accesorios, extras, regalos, promociones, etc, que se enviaran y todos en perfecto estado de uso.

Exclusiones al derecho de desistimiento:

El derecho de desistimiento no podrá ser utilizado cuando haya pruebas de que el artículo ha sido utilizado, presente algún deterioro y cuando se trate de "Bienes precintados que no podrán ser devueltos por cuestiones de salud o higiene, una vez hayan sido desprecintados", como indica el artículo 103 de la Ley 3/2014 de 27 de marzo